

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ „ENJOY THE FOOD” ZA POŚREDNICTWEM SEZAM SŁAWOMIR KĘDZIORA
Z DN.15.10.2017R.**

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez firmę **SEZAM Sławomir Kędziora**, Stęszew ul. Kręta 22, która jest działalnością zarejestrowaną w CEIDG, dla której został nadany numer **REGON 302344013** oraz **NIP 777-146-25-06**, zwaną dalej **DOSTAWCĄ**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§ 2

Definicje

Usługi – Przygotowanie i dostarczanie przez Dostawcę napojów – soków „ENJOY THE FOOD” z warzyw i owoców.

Klient – Osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, który korzysta z usług świadczonych przez Dostawcę.

Sklep internetowy – dostępny na stronie internetowej www.enjoythefood.pl serwis internetowy umożliwiający zakup produktów „ENJOY THE FOOD” drogą elektroniczną.

§ 3

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia (dalej Zamówienie) są Usługi w wybranych przez Klienta wariantach diet oraz we wskazanej przez Klienta kaloryczności z udostępnionych przez Dostawcę w Sklepie Internetowym www.enjoythefood.pl

Posiłki są dostarczane w szczelnie zamkniętych plastikowych opakowaniach, które następnie są pakowane w torbę z logiem produktu oraz etykietą informacyjną niezbędną do prawidłowej realizacji dostawy, zawierającą imię i nazwisko klienta, adres dostawy oraz kaloryczność diety. Ceny poszczególnych diet, w określonych wariantach kalorycznych, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia przedstawione są w Sklepie Internetowym.

§ 4

Złożenie Zamówienia

Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez Klienta w jeden z poniższych sposobów:

- dla Klientów indywidualnych: Zamówienie przez Sklep Internetowy www.enjoythefood.pl

- dla Klientów korporacyjnych: Zamówienie przygotowane jest po uprzednim wysłaniu zgłoszenia przez firmę na adres: enjoythefood.catering@gmail.com lub przez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie www.enjoythefood.pl

Zamówienie uważne jest za złożone z chwilą wysłania do Klienta potwierdzenia jego otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, zawierającego: dane Klienta, numer Zamówienia, wybrany rodzaj i ilość Usług, adres i termin dostawy oraz inne istotne dla danego Zamówienia informacje.

Dostawca (SEZAM Sławomir Kędziora) nie ponosi odpowiedzialności za skład diet w odniesieniu do alergii pokarmowych i innych chorób oraz dolegliwości Klienta wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów, o czym Klient nie poinformował dostawcy podczas składania zamówienia.

Przyjęcie i zrealizowanie Zamówienia – również z uwzględnieniem informacji, o których mowa wyżej, nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności przez Dostawcę (SEZAM Sławomir Kędziora) za ewentualne niekorzystne samopoczucie Klienta lub negatywną reakcję organizmu na zestaw składników, w szczególności z powodu braku wiedzy o pozostałych przyjmowanych przez Klienta płynach i posiłkach.

§ 5 Płatność za Zamówienie

Klient zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie przed jego realizacją zgodnie z poniższymi wytycznymi:

- dla Klientów indywidualnych Dostawca umożliwi dokonania płatności jedynie za pośrednictwem udostępnionego przez Dostawcę w Sklepie internetowym systemu płatności elektronicznych, przy czym za dzień otrzymania płatności Dostawca uznaje dzień, w którym otrzymał potwierdzenie całości wpłaty od operatora systemu;

- dla Klientów korporacyjnych Dostawca umożliwi dokonanie płatności na dwa sposoby:

1. Za pośrednictwem udostępnionego przez Dostawcę w Sklepie internetowym systemu płatności elektronicznych, przy czym za dzień otrzymania płatności dostawca uznaje dzień, w którym otrzymał potwierdzenie całości wpłaty od operatora systemu;

Przelewem bankowym na wskazany w potwierdzeniu Zamówienia rachunek bankowy o numerze: 02 1020 4027 0000 1102 1351 3124 , przy czym za dzień otrzymania płatności Dostawca uznaje dzień, w którym kwota za całość Zamówienia wpłynęła na podany powyżej rachunek bankowy z zastrzeżeniem, że uznania na rachunku bankowym weryfikowane są każdego dnia roboczego o godz. 16:00.

Zamówienia opłacone w dzień roboczy do godz. 16:00 będą wysyłane następnego dnia roboczego następującego po dacie zaksięgowania wpłaty za Zamówienie, pod warunkiem, że Klient nie wskaże późniejszego terminu wysyłki, Zamówienia opłacone w dzień roboczy po godz. 16:00 oraz w soboty, niedziele, dni ustawowo wolne od pracy będą wysyłane pierwszego dnia roboczego następującego po dacie opłacenia Zamówienia. Dostawca podejmie wszelkie możliwe starania, aby Zamówienia, za które zaksięguje płatność po godz. 16:00 zostały wysłane w miarę możliwości już następnego dnia roboczego z zastrzeżeniem, że ten termin nie jest gwarantowany.

§ 6 Dostawa

Dostawa Zamówienia odbywa się w terminie wskazanym przez Klienta, Wysyłka Zamówień realizowana będzie od niedzieli do piątku, Dostawa Zamówień realizowana będzie przez kierowcę Dostawcy

W przypadku nieodebrania przez Klienta Zamówienia lub braku możliwości zostawienia paczki w dogodnym miejscu we wskazanym przez Klienta dniu dostawy, spowodowane jakimikolwiek okolicznościami niezgłoszonymi przed godz. 08:00 dnia poprzedzającego dostawę, Zamówienie uważa się za skutecznie doręczone. W takim przypadku Klient nie jest uprawniony do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia z powodu krótkiego terminu przydatności do spożycia Posiłków.

§ 7 Zmiany i anulowanie zamówienia

Klient uprawniony jest do zmiany Zamówienia w częściach dotyczących:

- terminu dostawy pod warunkiem, że realizacja Zamówienia nie została rozpoczęta;
- adresu dostawy pod warunkiem, że zgłoszenie zamiany miało miejsce przed wysłaniem Zamówienia.

Zmiany uważa się za dokonane w chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia wprowadzenia zmiany.

Anulowanie Zamówienia przez Klienta jest możliwe w każdej chwili pod warunkiem, że realizacja danego Zamówienia nie została rozpoczęta.

Klient o anulowaniu Zamówienia lub zmianach zobowiązany jest poinformować Dostawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem enjoythefood.catering@gmail.com

Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego lub całkowitego anulowania po rozpoczęciu realizacji Zamówienia.

§ 8 Reklamacje

W przypadku zaistnienia niezgodności w realizacji Zamówienia w porównaniu do Zamówienia złożonego, Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji (dalej Reklamacja).

Reklamacja powinna zostać złożona drogą elektroniczną i wysłana na adres: enjoythefood.catering@gmail.com

Reklamację uważa się za złożoną z chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia Reklamacji, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych następujących po wpłynięciu Reklamacji.

Dostawca na rozpatrzenie reklamacji przewiduje maksymalnie 14 dni roboczych od wysłania potwierdzenia otrzymania Reklamacji.

W przypadku uwzględnienia Reklamacji Dostawca poinformuje Klienta drogą elektroniczną o możliwościach rozwiązania sprawy.

W przypadku nieuwzględnienia Reklamacji Dostawca poinformuje Klienta o braku zasadności dla jej pozytywnego rozpatrzenia, przedstawiając odpowiednie uzasadnienie.

§ 9

Odstąpienie od umowy i zwrot towaru

Zgodnie z art.38 ust,4 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014r Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwrot towaru bez podania przyczyny nie przysługuje Klientowi w przypadku skorzystania z Usług świadczonych przez Dostawcę (SEZAM Sławomir Kędziora), ponieważ przedmiotem świadczonych Usług jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu i mająca krótki termin przydatności do użycia.

Klient składając Zamówienie i dokonując za nie opłaty ma świadomość braku możliwości odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwrotu towaru bez podania przyczyny.

§ 10

Ochrona danych osobowych

Zasady ochrony danych osobowych zamieszczone są w Polityce Prywatności