

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ „ENJOY THE FOOD” ZA POŚREDNICTWEM SEZAM SŁAWOMIR KĘDZIORA Z DN.15.10.2017R.

## § 1

### Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez firmę **SEZAM Sławomir Kędziora , Stęszew ul. Kręta 22** , która jest działalnością zarejestrowaną w CEIDG, dla której został nadany numer **REGON 302344013** oraz **NIP 777-146-25-06** , zwaną dalej **DOSTAWCĄ**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

## § 2

### Definicje

**Usługi** – Przygotowanie i dostarczanie przez Dostawcę napojów – soków „ENJOY THE FOOD” z warzyw i owoców.

**Klient** – Osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, który korzysta z usług świadczonych przez Dostawcę.

**Sklep internetowy** – dostępny na stronie internetowej [www.enjoythefood.pl](http://www.enjoythefood.pl) serwis internetowy umożliwiający zakup produktów „ENJOY THE FOOD” drogą elektroniczną.

## § 3

### Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia (dalej Zamówienie) są Usługi w wybranych przez Klienta wariantach diet oraz we wskazanej przez Klienta kaloryczności z udostępnionych przez Dostawcę w Sklepie Internetowym [www.enjoythefood.pl](http://www.enjoythefood.pl)

Posiłki są dostarczane w szczelnie zamkniętych plastikowych opakowaniach, które następnie są pakowane w torbę z logiem produktu. Ceny poszczególnych diet, w określonych wariantach kalorycznych, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia przedstawione są w Sklepie Internetowym.

## § 4

### Złożenie Zamówienia

Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez Klienta w jeden z poniższych sposobów:

- dla Klientów indywidualnych: Zamówienie przez Sklep Internetowy [www.enjoythefood.pl](http://www.enjoythefood.pl)

- dla Klientów korporacyjnych: Zamówienie przygotowane jest po uprzednim wysłaniu zgłoszenia przez firmę na adres: [enjoythefood.catering@gmail.com](mailto:enjoythefood.catering@gmail.com) lub przez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie [www.enjoythefood.pl](http://www.enjoythefood.pl)

Zamówienie uważne jest za złożone z chwilą wysłania do Klienta potwierdzenia jego otrzymania za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, zawierającego: dane Klienta, numer Zamówienia, wybrany rodzaj i ilość Usług, adres i termin dostawy oraz inne istotne dla danego Zamówienia informacje.

Dostawca (SEZAM Sławomir Kędziora) nie ponosi odpowiedzialności za skład diet w odniesieniu do alergii pokarmowych i innych chorób oraz dolegliwości Klienta wymagających eliminacji lub ograniczenia spożywania określonych produktów, o czym Klient nie poinformował dostawcy podczas składania zamówienia.

Przyjęcie i zrealizowanie Zamówienia – również z uwzględnieniem informacji, o których mowa wyżej, nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności przez Dostawcę (SEZAM Sławomir Kędziora) za ewentualne niekorzystne samopoczucie Klienta lub negatywną reakcję organizmu na zestaw składników, w szczególności z powodu braku wiedzy o pozostałych przyjmowanych przez Klienta płynach i posiłkach.

## § 5

### **Płatność za Zamówienie**

Klient zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie przed jego realizacją zgodnie z poniższymi wytycznymi:

- dla Klientów indywidualnych Dostawca umożliwia dokonania płatności jedynie za pośrednictwem udostępnionego przez Dostawcę w Sklepie internetowym systemu płatności elektronicznych, przy czym za dzień otrzymania płatności Dostawca uznaje dzień, w którym otrzymał potwierdzenie całości wpłaty od operatora systemu;
- dla Klientów korporacyjnych Dostawca umożliwia dokonanie płatności na dwa sposoby:

1. Za pośrednictwem udostępnionego przez Dostawcę w Sklepie internetowym systemu płatności elektronicznych, przy czym za dzień otrzymania płatności dostawca uznaje dzień, w którym otrzymał potwierdzenie całości wpłaty od operatora systemu;

Przelewem bankowym na wskazany w potwierdzeniu Zamówienia rachunek bankowy o numerze: 02 1020 4027 0000 1102 1351 3124 , przy czym za dzień otrzymania płatności Dostawca uznaje dzień, w którym kwota za całość Zamówienia wpłynęła na podany powyżej rachunek bankowy z zastrzeżeniem, że uznania na rachunku bankowym weryfikowane są każdego dnia roboczego o godz. 16:00.

Zamówienia opłacone w dzień roboczy do godz. 16:00 będą wysyłane następnego dnia roboczego następującego po dacie zaksięgowania wpłaty za Zamówienie, pod warunkiem, że Klient nie wskaże późniejszego terminu wysyłki, Zamówienia opłacone w dzień roboczy po godz. 16:00 oraz w soboty, niedziele, dni ustawowo wolne od pracy będą wysyłane pierwszego dnia roboczego następującego po dacie opłacenia Zamówienia. Dostawca podejmie wszelkie możliwe starania, aby Zamówienia, za które zaksięguje płatność po godz. 16:00 zostały wysłane w miarę możliwości już następnego dnia roboczego z zastrzeżeniem, że ten termin nie jest gwarantowany.

## **§ 6 Dostawa**

Dostawa Zamówienia odbywa się w terminie wskazanym przez Klienta, Wysyłka Zamówień realizowana będzie od niedzieli do piątku, Dostawa Zamówień realizowana będzie przez kierowcę Dostawcy

W przypadku nieodebrania przez Klienta Zamówienia lub braku możliwości zostawienia paczki w dogodnym miejscu we wskazanym przez Klienta dniu dostawy, spowodowane jakimikolwiek okolicznościami niezgłoszonymi przed godz. 08:00 dnia poprzedzającego dostawę, Zamówienie uważa się za skutecznie doręczone. W takim przypadku Klient nie jest uprawniony do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia z powodu krótkiego terminu przydatności do spożycia Posiłków.

## **§ 7 Zmiany i anulowanie zamówienia**

Klient uprawniony jest do zmiany Zamówienia w częściach dotyczących:

- terminu dostawy pod warunkiem, że realizacja Zamówienia nie została rozpoczęta;
- adresu dostawy pod warunkiem, że zgłoszenie zamiany miało miejsce przed wysłaniem Zamówienia.

Zmiany uważa się za dokonane w chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia wprowadzenia zmiany.

Anulowanie Zamówienia przez Klienta jest możliwe w każdej chwili pod warunkiem, że realizacja danego Zamówienia nie została rozpoczęta.

Klient o anulowaniu Zamówienia lub zmianach zobowiązany jest poinformować Dostawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem [enjoythefood.catering@gmail.com](mailto:enjoythefood.catering@gmail.com)

Klientowi nie przysługuje prawo do zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego lub całkowitego anulowania po rozpoczęciu realizacji Zamówienia.

## **§ 8 Reklamacje**

W przypadku zaistnienia niezgodności w realizacji Zamówienia w porównaniu do Zamówienia złożonego, Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji (dalej Reklamacja).

Reklamacja powinna zostać złożona drogą elektroniczną i wysłana na adres: [enjoythefood.catering@gmail.com](mailto:enjoythefood.catering@gmail.com)

Reklamację uważa się za złożoną z chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia Reklamacji, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych następujących po wpłygnięciu Reklamacji.

Dostawca na rozpatrzenie reklamacji przewiduje maksymalnie 14 dni roboczych od wysłania potwierdzenia otrzymania Reklamacji.

W przypadku uwzględnienia Reklamacji Dostawca poinformuje Klienta drogą elektroniczną o możliwościach rozwiązania sprawy.

W przypadku nieuwzględnienia Reklamacji Dostawca poinformuje Klienta o braku zasadności dla jej pozytywnego rozpatrzenia, przedstawiając odpowiednie uzasadnienie.

## § 9

### Odstąpienie od umowy i zwrot towaru

Zgodnie z art.38 ust.4 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014r Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwrot towaru bez podania przyczyny nie przysługuje Klientowi w przypadku skorzystania z Usług świadczonych przez Dostawcę (SEZAM Sławomir Kędziora), ponieważ przedmiotem świadczonych Usług jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu i mająca krótki termin przydatności do użycia.

Klient składając Zamówienie i dokonując za nie opłaty ma świadomość braku możliwości odstąpienia od umowy zawartej na odległość i zwrotu towaru bez podania przyczyny.

## § 10

### Polityka Prywatności

Wszystkie dane osobowe oraz teled adresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. 2002r. Nr 101 poz. 926 ze zm.). Dane te nie będą użyczone, ani udostępniane osobom trzecim i będą przetwarzane i przechowywane wyłącznie w celach realizacji Zamówienia i marketingowych. Administratorem danych jest firma SEZAM Sławomir Kędziora, **Stęszew ul. Kręta 22**, która jest działalnością zarejestrowaną w CEIDG, dla której został nadany numer **REGON 302344013** oraz **NIP 777-146-25-06**.

Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich zmieniania i poprawiania poprzez kontakt z firmą SEZAM Sławomir Kędziora pod adresem [enjoythefood.catering@gmail.com](mailto:enjoythefood.catering@gmail.com). podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne z zastrzeżeniem, że zrealizowanie Zamówienia bez danych Klienta będzie znacząco utrudnione lub niemożliwe